

## Management, qualité & conduite d'affaires

### Parcours Qualité Achat



QUALITÉ  
ACHAT

### Le diplôme

Le Master MQCA est un diplôme délivré par l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, sanctionnant la deuxième année en Master, spécialité management, qualité et conduite d'affaires. Il bénéficie du soutien du Mouvement Français pour la Qualité et de l'European Foundation for Quality Management (EFQM). Il est préparé par la voie de l'apprentissage en partenariat avec Sup de V, école gérée par la CCI de Versailles Val-d'Oise/Yvelines. La formation offre deux parcours d'orientation professionnelle : « Qualité relation client » et « Qualité Achat ».

### Les objectifs de la formation parcours « Qualité Achat »

*Former des managers capables de contribuer efficacement à la performance de leur entreprise grâce à l'amélioration des processus, notamment les processus d'achat et de relation avec les fournisseurs.*

*La formation vise à faire acquérir des connaissances et des pratiques professionnelles dans les trois champs disciplinaires :*

- Le management général (stratégie, changement, technologie...) et le management international
- Le management de la qualité orienté vers les fournisseurs (certification, outils...)
- Le pilotage de la politique achat

- Services : assurances, banques, télécommunications...
- Conseil : conseil en organisation, conseil en qualité
- Distribution et négoce

### Nos partenaires

Parmi nos partenaires :

- Areva, Danone, Dior, General Electric, Nestlé, Panhard, Renault, Schneider, Thales, Total, Sanofi, PSA, Alstom, Snecma, Valeo, Eurocopter ...
- Accor, Altran, France Telecom, SNCF, Veolia, Crédit Agricole, Bouygues, Saint-Gobain ...

### Contacts

Mourad Attarça  
Directeur du Master  
mourad.attarca@quoi.uvsq.fr

Inscription :  
Aurélié Garcia  
Tél. 01 39 10 78 15  
agarcia@supdev.com

Relations entreprises :  
Tél. 01 39 10 78 78  
entreprise@supdev.com

**Sup de V**  
51, boulevard de la Paix  
78100 Saint-Germain-en-Laye  
Tél. 01 39 10 78 78  
www.supdev.com

### Perspectives professionnelles

Les principaux métiers auxquels se destinent les diplômés sont :

- Responsable qualité-achat
- Responsable sourcing
- Acheteur
- Auditeur fournisseurs
- Consultant, responsable de projet

### Secteurs d'activité

Les diplômés peuvent exercer leur activité dans des organisations publiques ou privées, dans des grands groupes comme dans les PME-PMI :

- Industrie : aéronautique, automobile, électronique, mécanique, pharmacie, chimie, énergie, agro-alimentaire...

### Déroulement de la formation

- Formation sur 13 mois, rentrée mi-septembre
- Rythme de l'alternance : deux semaines en entreprise et une semaine en formation
- Cours à Sup de V et à l'UVSQ

### Conditions légales

- Être âgé de moins de 26 ans, à la signature du contrat d'apprentissage
- Conclure un contrat d'apprentissage avec un employeur proposant une mission en relation avec la formation

# Rémunération et contrat de travail

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail de type particulier par lequel un employeur s'engage, outre le versement d'un salaire, à assurer à un jeune travailleur une formation professionnelle méthodique et complète, dispensée pour partie en entreprise et pour partie au CFA.

Sous réserve de dispositions conventionnelles ou contractuelles plus favorables, l'apprenti

perçoit un salaire dont le montant varie en fonction de son âge et de sa progression dans le ou les cycles de formation faisant l'objet de l'apprentissage. Cette rémunération est calculée sur un pourcentage du SMIC variable de 25% à 78%.

Pour plus d'informations, consultez la fiche contrat d'apprentissage.

(source dictionnaire permanent social 2008)



## Pré-requis

Avoir validé 60 crédits ECTS d'un M1 ou être titulaire d'une maîtrise à dominante scientifique, technique, tertiaire ou diplôme équivalent et reconnu de niveau II.

## Procédures de recrutement

- Retrait du dossier de candidature sur internet : [www.supdev.com](http://www.supdev.com) ou [www.master-mqca.uvsq.fr](http://www.master-mqca.uvsq.fr)
- Dépôt du dossier
- Présélection sur dossier
- Entretien de motivation devant un jury

## Programme de la formation

Il comporte des enseignements communs aux deux parcours : « Relation Client » ou « Achat » et des enseignements spécifiques à chacun des parcours.

### TRONC COMMUN

#### Fondamentaux du management

- Management
- Gestion des ressources humaines
- Pilotage du changement de processus
- Développement et industrialisation
- Management international : 3 jours en France / 1 semaine à Georgetown University, Washington DC

#### Méthodologie et projet

- Management de projet
- Méthodologie, mission et mémoire
- Ecoles et approches du management de la qualité
- Méthodes et outils qualité
- Certification et normalisation

#### Outils de management

- Commerce international et logistique globale
- Gestion financière
- Anglais

## PARCOURS QUALITE ACHAT

### Management des achats

- Définition d'une politique achat
- Marketing des achats
- Techniques d'achat
- Gestion de production
- Négociation et processus d'achat

### Management de la qualité achat

- Pilotage de la performance des achats et NTIC
- Contrôle, évaluation de la qualité, audits fournisseurs
- Qualité, éthique et environnement

## Exemples de travaux confiés en entreprise dans le cadre de l'apprentissage

- Participer à la réalisation de diagnostic qualité fournisseurs
- Réaliser des audits fournisseurs
- Participer au pilotage et à l'animation de la politique qualité (cartographie de processus, amélioration des processus achats)
- Suivre les plans d'amélioration continue des fournisseurs
- Sélectionner et évaluer les fournisseurs sur les indicateurs de qualité
- Mettre en place et suivre les indicateurs de suivi de performance des fournisseurs (EAQF) : Evaluation d'Aptitude Qualité Fournisseur

Tout sur les écoles  
du groupe CCIV  
[www.ecoles.versailles.cci.fr](http://www.ecoles.versailles.cci.fr)