

Licence pro MGC

Management et Gestion commerciale



Le diplôme

La Licence professionnelle Management et gestion commerciale, spécialisée Intérim et Métiers de l'emploi est un diplôme de l'Université Cergy-Pontoise préparé en partenariat avec l'ESMAE par la voie de l'apprentissage.

Contacts

Valérie Grignon
Responsable ESMAE
01 39 10 78 14
vgrignon@versailles.cci.fr

Céline Bunouf
Coordinatrice
pédagogique
01 39 10 78 12
cbunouf@versailles.cci.fr

Joëlle Dayres
Assistante pédagogique
et commerciale
01 39 10 78 13
jdayres@versailles.cci.fr

ESMAE

51, boulevard de la Paix
78100 Saint-Germain-en-Laye
01 39 10 78 78
www.esmae.fr
infos@esmae.fr

IUT

Département Techniques
de Commercialisation
Université de Cergy-Pontoise
Site de Saint-Christophe
49, avenue des Genottes
95 806 Cergy-Pontoise Cedex
01 34 25 72 15
laetitia.beaupere@u-cergy.fr

Les objectifs de la formation

Former, en un an, de futurs collaborateurs commerciaux ou responsables d'agences capables de développer le chiffre d'affaires et la rentabilité du portefeuille confié, et à même d'évoluer vers des fonctions managériales au sein d'une agence d'emploi.



Perspectives professionnelles

- Chargé d'affaires
- Ingénieur commercial
- Adjoint responsable d'agence

Après 2 à 5 ans d'expérience :

- Responsable d'agence

Secteurs d'activité

Le diplômé pourra exercer son activité dans les agences d'emploi et tous les secteurs dont l'activité repose sur la commercialisation de services.

Nos partenaires

Toutes les agences d'emploi ; à titre d'exemple ■ Groupe Adecco, (Adecco, Adia, Adecco Médical) ■ Manpower ■ Groupe Vedior (VediorBis, Expectra, Appel Médical, JBM) ■ Randstad ■ Synergie ■ Crit Intérim ■ Start People ■ Kelly Services ■ Selpro ■ Alliance Intérim ■ Temporis,... (liste non exhaustive)

Déroulement de la formation

La formation se déroule en 1 an (550 heures), sur 2 sites :

- A l'IUT de Cergy-Saint-Christophe
- Au CFA SUP de V/ESMAE (Saint-Germain en Laye)

La formation en apprentissage alterne des périodes sur un rythme de 1 semaine en formation et 2 semaines en entreprise.

Conditions légales

- Etre âgé de moins de 26 ans
- Conclure un contrat de formation par alternance avec une agence d'emploi

Rémunération et contrat de travail

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail de type particulier par lequel un employeur s'engage, outre le versement d'un salaire, à assurer à un jeune travailleur une formation professionnelle méthodique et complète, dispensée pour partie en entreprise et pour partie au CFA.

Dans le cadre d'accords spécifiques avec la branche professionnelle de l'intérim, le Prisme, l'apprenti recevra une rémunération mensuelle sur la base de l'horaire hebdomadaire légal en vigueur.

Cette rémunération minimum est fixée, égale pour tous les apprentis de l'ESMAE, quel que soit leur âge, à 53 % du minimum conventionnel niveau 3, la première année et à 61 % de ce minimum, les derniers mois (exception des étudiants ayant déjà suivi une formation en apprentissage).

Pour plus d'informations, consultez la fiche contrat d'apprentissage.



Modalités d'inscription

Sur dossier et entretien de motivation.

Pré-requis

Etre titulaire d'un :

- DUT de type Techniques de commercialisation
- BTS tertiaire de type Management d'unité commerciale MUC, Négociation relation client NRC

Programme de la formation

Environnement et langages fondamentaux :

- Sociologie du travail (Techniques de recrutement, organisation d'une agence d'emploi, gestion de la discrimination et des travailleurs handicapés)
- Anglais commercial
- Droit : législation du travail temporaire
- Communication interpersonnelle

Gestion des unités commerciales :

- Organisation et administration de l'unité commerciale
- Gestion comptable et budgétaire
- Management par les projets
- Systèmes d'information

Management et développement commercial :

- Management des équipes et des ventes
- Marketing relationnel et négociation approfondie
- Marketing des services
- Analyse des données

Maîtrise d'un projet commercial :

- Méthodologie de la conduite de projet
- Méthodologie du mémoire
- Conduite de projet : création d'une agence ou d'une nouvelle activité dans une agence d'emploi
- Mission en entreprise

Exemples de travaux confiés en entreprise dans le cadre de l'apprentissage

- Prospection
- Suivi client
- Identification de fichiers
- Missions de recrutement

Poursuite d'études envisageable

La finalité de cette formation est d'entrer dans la vie active, mais l'étudiant pourra, s'il le souhaite, poursuivre en Master I.

Tout sur le réseau des écoles

www.ecoles.versailles.cci.fr