

Saint-Germain-en-Laye, le 13 juillet 2022

SUP DE VENTE | ESSYM  
51 Boulevard de la Paix  
78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Contact : Anne-Sophie HONGDACHANH  
Courriel : [formateur@supdevente.fr](mailto:formateur@supdevente.fr)  
Tél. : 0762022863

Objet : Lettre de consultation  
Consultation : 22ESVM026 - Langues étrangères, culture générale et expression

Madame, Monsieur,

L'Ecole supérieure de vente et de management - CCI Paris Ile de France Education, dénommée « Sup de Vente | Essym » engage une consultation, conformément aux articles L2123-1 et R2123-1 du Code de la Commande Publique (« CCP »), en vue de la passation d'un marché passé selon une procédure adaptée pour les prestations désignées en objet.

Si cette consultation vous intéresse, nous vous invitons à remettre votre proposition technique et financière **au plus tard pour le lundi 25 juillet 2022 à 17h00**. Elle sera accompagnée des documents suivants :

- Le marché public et son annexe dûment complété, daté et signé de façon manuscrite
- Une proposition technique comprenant les éléments suivants :
  - Le CV de l'intervenant ;
  - La proposition de programme.
- Une proposition commerciale

Votre offre devra être transmise par mail à l'adresse suivante : [formateur@supdevente.fr](mailto:formateur@supdevente.fr)

#### Critères de sélection des offres :

L'examen des offres se fera au regard des critères définis et pondérés comme suit :

- Prix : 30 % ;
- Valeur technique (70 %), appréciée comme suit :
  - Expérience dans l'enseignement 20%
  - Expérience professionnelle 20%
  - Plan de charges 20%
  - Intégration aux outils pédagogiques 10%

#### Formalités administratives avant l'attribution définitive du marché :

A l'issue de l'examen des offres, le marché ne pourra être signé par SUP DE VENTE|ESSYM qu'à la double condition que le candidat transmette les attestations et documents à remettre en application de l'article R2143-7 du CCP (certificats fiscaux et sociaux à jour).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

HONGDACHANH Anne-Sophie

## Fiche d'Expression de Besoin de Formation Langue étrangères, culture générale et expression

**Organisme demandeur :** SUP DE VENTE | ESSYM

**Adresse :** 3 Rue Armand MOISANT 75015 Paris

### 1) Contexte et raison de la formation recherchée :

ANGLAIS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :

Les apprentis en BTS PIM, BTS MCO et BTS NDRC doivent préparer une épreuve d'anglais dans le cadre de leur diplôme. L'épreuve a pour but d'évaluer au niveau B2 les compétences langagières suivantes :

- compréhension de documents écrits ;
- production écrite ;
- compréhension de l'oral ;
- production et interaction orales.

Dans le contexte mondial actuel, où l'information passe de plus en plus par Internet, où les échanges s'accroissent sans s'arrêter aux frontières, où le commerce international s'intensifie, l'anglais est devenue une condition de recrutement pour beaucoup d'entreprises, voire, chez certaines, la langue de travail. Il s'agit donc de former les futurs cadres commerciaux à maîtriser la communication écrite et orale dans un contexte international professionnel.

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :

Ils doivent également préparer une épreuve de culture générale.

### 2) Objectifs poursuivis

ANGLAIS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :

Les apprentis des BTS PIM, MCO et NDRC doivent être capables de :

- communiquer efficacement, en anglais, avec un interlocuteur étranger et adapter son propos :
  - en prenant en compte les référents culturels et les représentations de son interlocuteur,
  - en donnant du sens aux spécificités professionnelles françaises.
- maîtriser un langage de base propre au commerce.

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :

Former des apprentis de BTS en culture générale et expression

Les préparer aux épreuves de BTS selon les thèmes imposés par le ministère de l'enseignement supérieur

### 3) Résultats à atteindre :

ANGLAIS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :

BTS PIM : Obtenir au moins la moyenne à l'épreuve écrite d'anglais et l'épreuve de Communication professionnelle en Français et en Anglais du BTS

BTS NDRC : obtenir au moins la moyenne à l'épreuve orale d'anglais.

BTS MCO : obtenir au moins la moyenne à l'épreuve écrite d'anglais et l'épreuve orale

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :

Obtenir au moins la moyenne à l'épreuve de culture générale et expression du BTS préparé

#### 4) Public concerné :

ANGLAIS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :  
Etudiants en alternance des filières BTS PIM, MCO et BTS NDRC

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :  
Etudiants en alternance en BTS MCO et NDRC

#### Condition de réalisation de la formation,

##### Durée de la formation :

ANGLAIS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :  
Modules de 3 ou 4h Répartis sur 14 à 19 semaines dans l'année par groupe de BTS PIM, MCO et BTS NDRC

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :  
Répartie sur 15 à 19 semaines dans l'année par groupe  
Formation par modules de 3 à 4 heures  
Participation aux conseils de classe

##### Nombre prévisionnel de sessions / site :

ANGLAIS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :  
BTS MCO : 2 groupes à Paris Montparnasse (1 groupe de 1<sup>ère</sup> année et 1 groupe de 2<sup>ème</sup> année)  
BTS MCO : 2 groupes à Paris Montparnasse (1 groupe de 1<sup>ère</sup> année et 1 groupe de 2<sup>ème</sup> année)  
BTS NDRC : 2 groupes de 1<sup>ère</sup> année à Paris Montparnasse

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :  
2 groupes à Paris (1 groupes de 1<sup>ère</sup> année BTS NDRC et 1 groupe de 2<sup>ème</sup> année BTS NDRC)  
6 groupes à Paris (2 groupes de 1<sup>ère</sup> année BTS NDRC, 1 groupe 1<sup>ère</sup> année BTS MCO ; et 2 groupe de 2<sup>ème</sup> année BTS NDRC et 1 groupe 2<sup>ème</sup> année MCO)

Période : septembre 2022 à juillet 2023

Modalités pratiques de fixation des dates de formation : transmission pour le 24 août 2022

Effectif : Maximum de participants par session : entre 15 et 30 apprenants

Méthodes pédagogiques : Cours magistraux et travaux dirigés conformes aux exigences du référentiel du diplôme et de l'examen pour la préparation à l'épreuve écrite du BTS. Mise en situation intégrant les pratiques et vécus en entreprise d'accueil pour renforcer le professionnalisme des apprenants de Sup de Vente. Animation de séances e-learning.

Supports de cours : à transmettre au manager de programmes au plus tard 15 jours avant la première intervention : les progressions pédagogiques, les références bibliographiques et les supports et documents en version numérisé mise à la disposition des apprenants sur Blackboard (LMS de Sup de Vente).

##### Evaluation :

ANGLAIS ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :  
BTS PIM : examen écrit et oral en anglais  
BTS MCO : examen écrit et oral en anglais  
BTS NDRC : examen oral en anglais

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :  
Épreuve écrite

**5) Profils recherchés**

Enseignant(e) en anglais, Intervenant(e) professionnel(le) diplômé(e) niveau Bac+4/5, expérience en formation de BTS requise, expérience en entreprise souhaitée, expérience en préparation au TOEIC pour l'anglais.