.

Saint-Germain-en-Laye, le 25 juillet 2022

SUP DE VENTE | ESSYM
51 Boulevard de la Paix
78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Contact : Anne-Sophie HONGDACHANH
Courriel : formateur@supdevente.fr
Tél. : 0762022863

Objet : Lettre de consultation
Consultation : 22ESVM062 – Management RH

Madame, Monsieur,

L'Ecole supérieure de vente et de management - CCI Paris Ile de France Education, dénommée « Sup de Vente | Essym » engage une consultation, conformément aux articles L2123-1 et R2123-1 du Code de la Commande Publique (« CCP »), en vue de la passation d'un marché passé selon une procédure adaptée pour les prestations désignées en objet.

Si cette consultation vous intéresse, nous vous invitons à remettre votre proposition technique et financière **au plus tard pour le lundi 29 aout 2022 à 17h00**. Elle sera accompagnée des documents suivants :

- Le marché public et son annexe dûment complété, daté et signé de façon manuscrite
- Une proposition technique comprenant les éléments suivants :
  - Le CV de l'intervenant ;
  - La proposition de programme.
- Une proposition commerciale

Votre offre devra être transmise par mail à l'adresse suivante : formateur@supdevente.fr

Critères de sélection des offres :

L'examen des offres se fera au regard des critères définis et pondérés comme suit :

- Prix : 30 % ;
- Valeur technique (70 %), appréciée comme suit :
  - Expérience dans l'enseignement 20%
  - Expérience professionnelle 20%
  - Plan de charges 20%
  - Intégration aux outils pédagogiques 10%

Formalités administratives avant l'attribution définitive du marché :

A l'issue de l'examen des offres, le marché ne pourra être signé par SUP DE VENTE|ESSYM qu'à la double condition que le candidat transmette les attestations et documents à remettre en application de l'article R2143-7 du CCP (certificats fiscaux et sociaux à jour).

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

HONGDACHANH Anne-Sophie

Fiche d'Expression de Besoin de Formation
Management RH

Organisme demandeur : SUP DE VENTE | ESSYM

Adresse : 8 rue Pierre de Coubertin 95300 Pontoise

1) Contexte et raison de la formation recherchée :

L'ESSYM prépare ses étudiants de Bac + 2 à 5 à des postes de managers et à ce titre, les étudiants doivent savoir se positionner comme tels en entreprise. Ils doivent acquérir davantage de confiance en eux en utilisant des méthodes et des outils pertinents. Ils doivent savoir anticiper les changements pour mieux conduire les actions.
Une fois les objectifs déterminés il s'agit de les mettre concrètement en œuvre, sur le terrain, par et avec les équipes. Vis-à-vis de son équipe, dans un souci opérationnel, le manager doit alors savoir conjuguer les dimensions « économiques » et « humaines » qui permettront l'atteinte de ces objectifs. Pour être efficace, il devra avoir conscience d'un certain nombre de réalités et les prendre en compte pour y inscrire les actions proposées. Ce cours a pour objet d'introduire les fondamentaux (outils conceptuels et pratiques) pour mieux conduire une équipe de professionnel(le)s, d'hommes et de femmes.
Le niveau de maitrise et les exigences varient en fonction des niveaux de formation et de la complexité des sujets à gérer.

2) Objectifs poursuivis

Compétences à acquérir :

- ✓ Comprendre son environnement, des enjeux et les contraintes de l'environnement de formation et professionnel.
- ✓ Démystifier la représentation du Manager, si besoin déconstruction de schémas caricaturaux et/ou obsolètes (styles de management)
- ✓ Mesurer l'importance de la communication, développement de sa qualité,
- ✓ Appréhender les dimensions « Compétences », « Motivations » et « Mode de fonctionnement »,
- ✓ Fixer des objectifs, gérer des conflits
- ✓ Animer des réunions
- ✓ Analyser sa hiérarchie et son positionnement personnel.
- ✓ Pérenniser une relation de qualité à titre individuel et collectif
- ✓ Mener des entretiens individuels (avec son équipe, des prospects, clients, recrutements …)

Ainsi : Les étudiants doivent apprendre à analyser n'importe quelle situation organisationnelle, à partir de sources variées et d'expliquer à un client, les enjeux liés à cette situation. Ils doivent aussi être capable d'argumenter et acquérir une solide culture managériale pour apprendre à contextualiser les problèmes.

3) Résultats à atteindre :

Les apprenants devront aborder les enjeux du management des organisations, du management stratégique, du management organisationnel et du management opérationnel.

Il s'agit par exemple d'apprendre à :

- Identifier les spécificités des organisations y compris celles de l'économique sociale et solidaire ou ESS ;
- Repérer les influences réciproques entre organisation et environnement ;
- Repérer les enjeux au sein des organisations ;
- Procéder à un certain nombre d'analyses ;
- Distinguer les différents niveaux de stratégies, les sources d'avantage concurrentiel ;
- Conduire un diagnostic stratégique ;
- Repérer les outils et les modes d'organisation ;
- Analyser l'impact du numérique...

A la fin de la formation, les participants seront capables, en fonction des attentes de la formation, de :

- ✓ Comprendre les relations au travail
- ✓ Comprendre l'environnement économique
- ✓ Manager une équipe projet (management transversal)
- ✓ Manager une équipe (management hiérarchique)
- ✓ Adapter sa posture aux situations et interlocuteurs
- ✓ Accompagner le changement
- ✓ Piloter le changement
- ✓ Organiser le travail
- ✓ Évaluer les performances

Ils devront ainsi, être capables d'échanger sereinement avec d'autres managers non experts en RH, d'affirmer leurs idées et d'animer des réunions. Ils doivent être également capables de préparer les équipes au changement et faire preuve d'esprit d'équipe et de cohésion dès le début de leur formation.

Les futures Managers devront acquérir des méthodes et outils pour se sentir plus à l'aise et pour offrir à leurs collaborateurs un management hiérarchique serein ; être capables d'accompagner les situations de changement et d'appréhender la gestion du stress et de participer à la prévention des risques psycho-sociaux.

4) Public concerné :

Etudiants en alternance :

DCG 3ème année (1 groupe)
Titre Contrôleur de Gestion
Bachelor CRH
Titre RRH
Titre MSG RH 1ère année (en 2 ans) et en 1 an.

5) Condition de réalisation de la formation,

La formation se déroulera dans les locaux de pontoise (entre septembre 2022 et juillet 2023 hors périodes de fermetures pédagogiques (cf. calendrier prévisionnel de formation).

Durée de la formation :
Formation par séances de 3,5 heures
Participation aux conseils de classe : 2 conseils de classe par an et par groupe

Nombre prévisionnel de sessions :

Lot 1 :

Intitulé Formation	Matière enseignée	FAF (100%)	E-learning (100%)	Examens (100%)	Hors FAF (50%)	Sujet examen (50%)
PO_MSG RH EN 1 AN	Change management	21,00		7,00	4,00	
PO_MSG RH EN 1 AN	Management des opportunités et risques RH	7,00	1,00			
PO_MSG RH EN 1 AN	Diagnostic RH et plans d'actions	17,50	2,00			3,50
PO_MSG RH EN 1 AN	Soutnances mémoires			14,00		
PO_MSG RH EN 2 ANS	Management transversal et accompagnement de managers	21,00				

Lot 2 :

Intitulé Formation	Matière enseignée	FAF (100%)	E-learning (100%)	Examens (100%)	Hors FAF (50%)	Sujet examen (50%)
PO_DCG EN 3 ANS	Management	164,00	6,00		4,00	
PO_MSG RH EN 1 AN	Conflits et contentieux du droit du travail	21,00		7,00		
PO_MSG RH EN 1 AN	Mise en place et négociation d'un PSE	17,50		7,00	4,00	
PO_MSG RH EN 1 AN	Soutenances mémoires			14,00		
PO_RESPONSABLE RH EN 2 ANS	Management de projet	21,00	4,00		4,00	
PO_RESPONSABLE RH EN 2 ANS	Elections du personnel	7,00				3,50
PO_BACHELOR CRH	M4.1 Gestion d'un projet QVT et accompagnement au projet	21,00	4,00	7,00	4,00	
PO_CONTROLEUR DE GESTION	Stratégie d'entreprise	21,00			2,50	
PO_CONTROLEUR DE GESTION	Résoudre des problèmes avec la méthode CARREDAS	14,00				

Lot 3 :

Intitulé Formation	Matière enseignée	FAF (100%)	E-learning (100%)	Examens (100%)	Hors FAF (50%)	Sujet examen (50%)
PO_MSG RH EN 1 AN	Prospectives RH et métiers	14,00			4,00	
PO_MSG RH EN 1 AN	Talent management et marque employeur	21,00				3,50
PO_MSG RH EN 1 AN	Marketing de l'offre RH	14,00				3,50
PO_MSG RH EN 1 AN	Diagnostic économique et organisationnel de l'entreprise	14,00		7,00		
PO_MSG RH EN 1 AN	Soutenances mémoires			14,00		
PO_MSG RH EN 2 ANS	Talent management et marque employeur	21,00				

Modalités pratiques de fixation des dates de formation : transmission fin juillet 2022

Lieu :
La formation se déroule pour l'ensemble des groupes à Pontoise.

Effectif :
Maximum de participants par session : entre 15 et 35 apprenants

Evaluation : en fonction des diplômes

Epreuve écrite
Evaluation individuelle sur la base du la participation et comportement de l'étudiant(e) pendant les cours,
Evaluation semi-collective : débats + présentation d'un sujet transverse de management opérationnel
Evaluation individuelle sur la base d'un livrable écrit
Mise en situation (animation réunion, entretien managérial)

6) Profils recherchés

Consultant(e) ou intervenant(e) professionnel(le) diplômé(e) niveau Bac+4/5 avec une expérience professionnelle significative dans le Management d'équipe, formé(e) aux Management de projet.